

GRUPOS DE INTERES DE VAERSA

IDENTIFICACIÓN DE GRUPOS DE INTERÉS

Los grupos de interés identificados para VAERSA Grupo se han estructurado en tres grandes bloques en función del grado de influencia que tienen sobre la actividad de la empresa, y su contribución al cumplimiento de los objetivos de ésta.

El primer bloque engloba aquellos grupos de interés que tienen una influencia directa sobre la organización, el segundo bloque contiene a aquellos grupos de interés que se ven afectados de forma directa por las actuaciones de VAERSA Grupo y el tercero está formado por aquellos otros grupos vinculados a la empresa de una forma menos directa.

Grupos que tienen influencia directa. Grupo I

Dentro de este bloque se han priorizado en primer lugar los grupos de interés más relevantes, que dependen directamente de la organización, tanto política como técnica y económicamente. En segundo lugar, se ha dado prioridad al grupo de clientes, ya que ellos son los que aportan los recursos económicos para el desempeño de la actividad de la empresa. Seguidamente aparecen las entidades financieras, tanto de banca institucional, como banca de empresa, que prestan sus servicios a VAERSA Grupo.

Grupos que se ven afectados directamente por las actuaciones de VAERSA Grupo. Grupo II

Dentro de este bloque, aparecen los grupos de interés que dependen en parte de la organización: las empresas participadas. A continuación, aparecen los municipios de la Comunidad Valenciana en los que VAERSA o sus empresas participadas cuentan con plantas de tratamiento de residuos.

Después de los términos municipales que albergan plantas de tratamiento, se han Identificado como grupo de interés, aquellos municipios en los que se han desarrollado actuaciones de carácter temporal (obras, servicios y asistencias técnicas). Dado el objeto social de VAERSA Grupo, se han realizado actuaciones medioambientales en muchos municipios de la Comunidad Valenciana, y por tanto, se han considerado como relevantes, todas las comarcas de la Comunidad Valenciana.

Otros grupos vinculados a la organización. Grupo III

Dentro de este tercer bloque, se ha dado prioridad a aquellos grupos de interés que son subcontratas de VAERSA, como puede ser la contratación de mantenimientos, limpieza industrial, ...etc. considerándose aquellas cuyo importe supera los 150.000 €.

En el caso de proveedores, se han evaluado a los proveedores con importe de más de 500.000 €.

El siguiente grupo de interés está formado por las entidades con las que VAERSA Grupo ha contratado algún tipo de seguro.

Fecha de creación: marzo 2023	Última modificación: marzo 2023	Dpt.: Sistemas	Periodicidad: Anual
-------------------------------	---------------------------------	----------------	---------------------

Por último, se han situado las entidades con convenios formativos, porque no es un grupo del que se depende directamente; habiéndose priorizado las entidades formativas de mayor relevancia social en la Comunidad Valenciana.

Los grupos de interés identificados se pueden consultar en las tablas siguientes:

GRUPO I	Grupos de interés más relevantes	Generalitat Valenciana
		Ciudadanos de la Comunidad Valenciana
		Empleados
	Instituciones financieras principales con las que trabaja VAERSA	BBVA, BANKIA, LA CAIXA, BANCO SABADELL
GRUPO II	Clientes	Generalitat Valenciana
		Ecoembalajes España, S.A.
		Agencia valenciana de Fomento y Garantía Agraria
		Ayuntamiento de Benidorm
		Ayuntamiento de Elda
		Fomento Benicasim, S.A. (FOBESA)
		Ayuntamiento de Villena
		Consortio Plan Zonal Residuos 11 Área de gestión A-6
	Empresas participadas	Reciclaje de Residuos de la Marina Alta (Denia)
	Municipios que albergan plantas de tratamiento de residuos	Ayuntamiento de Villena (Alicante)
		Ayuntamiento de Picassent (Valencia)
		Ayuntamiento de Alzira (Valencia)
		Ayuntamiento de Castellón de la Plana
		Ayuntamiento de Denia (Alicante)
	Mancomunidad de Aspe-Hondón de las Nieves (Alicante). Vertedero sellado. Mantenimiento post-clausura.	
	Ayuntamiento de Benidorm (Alicante)	
Comarcas en los que se han desarrollado actuaciones significativas	Todas las comarcas de la Comunidad Valenciana	

Fecha de creación: marzo
2023

Última modificación: marzo
2023

Dpt.: Sistemas

Periodicidad: Anual

GRUPO III	Subcontratistas	Tetma, S.A.U.
		Enova Levante, S.L.
		Transporte de RSU y servicios, S.L.
		Limpieza de tubos Navarro, sl
		Gestaser Obras y Servicios s.l.
		OHL Servicios Ingesan SAU
	Proveedores	Tecnologia Medio Ambiente Grupo F. Sanchez, S.L.
		Leaseplan Servicios Sa
		Tetma, S.A.U.
		Enova Levante SI
		Endesa Energía, S.A.U.
		Transporte De Rsu Y Servicios, SI
		Clece Seguridad, S.Au.
		Serrano Aznar Obras Pub., S.L.
	Red Española De Servicios, S.A.U. (Ressa)	
	Compañías Aseguradoras	Axa Seguros Generales, S.A.
		Segurcaixa Adeslas, S.A. de Seguros y Reaseguros
		Mapfre España Compañía de Seguros y Reaseguros, S.A.
	Entidades con Convenios Formativos	Institutos de Educación Secundaria, Escuelas Formativas y Centros de FP de la Comunidad Valenciana, Universidades

Fecha de creación: marzo
2023

Última modificación: marzo
2023

Dpt.: Sistemas

Periodicidad: Anual

PARTICIPACIÓN DE GRUPOS DE INTERÉS

La comunicación y relación con los grupos de interés se realiza a través de:

- Encuestas de satisfacción del cliente
- Participación en Ferias, Congresos, Jornadas, etc.
- Planes de formación y sensibilización
- Página web de VAERSA Grupo secciones “Contacta con nosotros” y “Participe”
- Buzón de sugerencias en el Portal de VAERSA
- Colaboración con empresas, instituciones públicas, etc.
- Actuaciones de voluntariado ambiental
- Quejas, reclamaciones y sugerencias
- Auditorías externas

Fecha de creación: marzo 2023	Última modificación: marzo 2023	Dpt.: Sistemas	Periodicidad: Anual
----------------------------------	------------------------------------	----------------	---------------------